Experiencia Globalcaja

Para vivir de forma diferente
nuestros valores de siempre.

VISIÓN Y VALORES

Globalcaja

En Globalcaja tenemos una **visión de futuro** muy clara.
Sabemos dónde queremos llegar:

Queremos satisfacer las necesidades financieras de nuestro entorno de forma

profesional, cercana y humana.

Globalcaja

Y, para hacerlo, debemos **evolucionar** la manera en que nos comportamos y relacionamos, siendo fieles a nuestra esencia:

Nuestros **valores**

Queremos seguir siendo una Caja
cercana, comprometida y ética.

Y desarrollar nuestro
liderazgo, innovación y especialización.

Por eso, hemos trabajado en la definición interna de
nuestros valores de siempre y en la descripción de
los comportamientos que nos llevarán a ser
la Caja que queremos para el futuro.

Cercanía

DEFINICIÓN EXTERNA

Desarrollamos una banca personal y cercana. **De personas para personas.** A través de nuestra extensa red de oficinas, garantizamos y acercamos los servicios bancarios a todo el territorio, favoreciendo la inclusión financiera.

DEFINICIÓN INTERNA

Trabajamos con proximidad y generando colaboración, confianza y reconocimiento. De personas para personas.

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 Fomentamos un **entorno de colaboración** en el que prosperan la **empatía y un fuerte sentido de pertenencia**, creando un espacio en el que todas las personas se sienten bienvenidas, valoradas y únicas.

02 Celebramos los logros, reconociendo cada paso en el camino, fomentado una **cultura de aprecio y motivación.** Promovemos una **comunicación abierta y transversal** en todas las áreas.

03 Construimos relaciones con nuestros clientes, basadas en la **proximidad y la profesionalidad**. Nos adaptamos a las nuevas necesidades del mercado y de nuestros clientes. Buscamos siempre las mejores soluciones para **marcar la diferencia**.

04 Desarrollamos una banca personal y cercana basada en la **confianza** que despiertan nuestros servicios y profesionales. Estamos allí dónde y cuándo nos necesitan, para todos los clientes: quienes acuden a nuestras oficinas y quienes no; los clientes de hoy y los de mañana.

Compromiso

DEFINICIÓN EXTERNA

Somos una entidad **comprometida con el territorio** y con una clara vocación social. Fieles a nuestros orígenes, contribuimos al desarrollo sostenible de la región, buscando siempre el bien común para el conjunto de la sociedad.

DEFINICIÓN INTERNA

Cumplimos nuestras promesas. Estamos orgullosos de nuestro impacto positivo en el territorio.

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 Empoderamos a nuestras personas y hacemos que se sientan **orgullosas de formar parte de Globalcaja**. Las animamos a actuar como embajadoras de nuestra entidad y nuestros valores.

02 Nos comprometemos a promover un entorno de trabajo que genere entusiasmo y optimismo desde la **corresponsabilidad, pensamiento crítico y actitud positiva.**

03 Conocemos el propósito de Globalcaja y su **impacto positivo**, lo aplicamos en nuestras actuaciones diarias y nos sentimos **orgullosos de formar parte** de una entidad que hace que nuestro entorno mejore.

04 Ponemos a las **personas en el centro.** La satisfacción de nuestros clientes y colaboradores, es nuestra razón de ser. Cumplimos nuestras promesas y ofrecemos el mejor servicio, mostrando **pasión por nuestro trabajo.**

Ética

DEFINICIÓN EXTERNA

Contamos con un Código Ético y de Conducta propio que proporciona a todos los empleados un sistema de valores común, que configura su conducta y comportamiento y ayuda a fomentar nuestra cultura corporativa. **Nuestra gestión es ética y transparente.**

DEFINICIÓN INTERNA

Actuamos con ética, transparencia y honestidad. Fieles a nuestros valores. Somos confiables

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 Somos **transparentes** en todo lo que hacemos. Nos comunicamos con sinceridad para que los demás sepan lo que queremos decir, mostrando humildad y amabilidad con todas las personas.

02 Actuamos de manera **íntegra y justa**, haciendo siempre lo correcto, siguiendo con estricta rigurosidad nuestro Código Ético y de Conducta. Somos **dignos de confianza** para nuestros compañeros y clientes.

03 **Somos personas honestas.** Comprometidas con alcanzar nuestros objetivos estableciendo prioridades claras. Somos prudentes y pedimos ayuda cuando la necesitamos, velando por la seguridad en todas nuestras acciones.

04 Somos Globalcaja. **Nuestros valores guían** nuestra toma de decisiones y actuamos siempre en coherencia.

Liderazgo

Globalcaja

DEFINICIÓN EXTERNA

El liderazgo va más allá de la posición que mantenemos en los territorios en los que nos asentamos. Forma parte de nuestra cultura organizacional a todos los niveles. **Promovemos la excelencia y la aportación de valor.**

DEFINICIÓN INTERNA

Predicamos con el ejemplo. Creamos una cultura de feedback, empatía, humildad y respeto. Promovemos la pertenencia, la excelencia, el trabajo en equipo e inclusión.

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 **Creamos cultura de feedback constructiva y continuada.** Escuchamos e integramos las opiniones de los demás para mejorar continuamente. Mostramos **empatía, flexibilidad y optimismo** hacia los nuevos retos para conseguir los mejores resultados promoviendo la transversalidad.

02 **Compartimos visión de futuro. Confiamos** en nuestras personas, las motivamos y empoderamos para dar lo mejor de sí mismas. En momentos de incertidumbre, transmitimos **serenidad.**

03 Reconocemos y promovemos la diversidad y la **inclusión.** Hacemos que todos se sientan igualmente valiosos para el equipo y fomentamos una cultura de **empatía, humildad y respeto.**

04 Promovemos el **trabajo en equipo,** impulsando la eficiencia y la productividad. Involucramos a todas las personas en los procesos de decisiones, siendo conocedores del impacto de nuestro trabajo para nuestros clientes, demostrando un **alto nivel de excelencia.**

Innovación

DEFINICIÓN EXTERNA

Somos una entidad con **una forma de hacer banca diferente**, con un futuro extraordinario, gracias a la innovación. A la búsqueda de la mejora continua de lo que somos, hacemos y ofrecemos a nuestros socios, clientes, empleados y a la sociedad en su conjunto.

DEFINICIÓN INTERNA

Promovemos el cambio. Exploramos oportunidades. Buscamos la mejora continua con tolerancia al error, mentalidad emprendedora y actitud proactiva.

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 **Exploramos oportunidades** en un contexto dinámico. Aprendiendo cada día de todas las oportunidades que se nos presentan y de las mejores prácticas de nuestro sector.

02 Somos **tolerantes al error,** fomentamos la expresión de nuevas ideas escuchando y garantizando que todas las personas tengan la oportunidad de marcar la diferencia.

03 **Promovemos el cambio.** Generamos nuevas soluciones y nuevas maneras de hacer, desde la **singularidad.** Somos capaces de adaptarnos, fomentando una **mentalidad emprendedora** y una cultura de valentía en cada proyecto en que participamos.

04 **Somos proactivos y capaces de anticiparnos** a las necesidades de nuestros clientes y la sociedad. Estamos al corriente de las últimas tendencias en nuestro sector y nos orientamos al futuro.

Especialización

DEFINICIÓN EXTERNA

Nuestro alto grado de especialización nos permite ofrecer soluciones personalizadas para todos nuestros clientes. Particulares, empresas y profesionales encuentran en Globalcaja **una entidad siempre a su servicio.**

DEFINICIÓN INTERNA

Somos expertos. Ofrecer la mejor solución a cada uno de nuestros clientes es nuestra vocación.

HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS

01 Somos responsables y expertos. Conocemos las prioridades y necesidades de nuestros clientes, y las anticipamos haciendo de su **satisfacción y éxito** nuestra máxima prioridad.

02 Aprendemos de nuestros clientes cada día, a través de la escucha y la empatía, para ofrecer de manera ágil nuevas **soluciones personalizadas.**

03 Promovemos el **aprendizaje y el desarrollo técnico** de nuestros equipos, animando a las personas a crecer y a esforzarse por conseguir su mejor versión.

04 Entregamos con **excelencia y a tiempo.** Trabajamos para un mismo objetivo, cumpliendo plazos y mostrándonos flexibles a las necesidades de nuestros clientes.

Globalcaja

Banca de personas, ***para personas***